

Beethovenfest Bonn

Das **Beethovenfest Bonn** hat im Bereich Kommunikation zum **1. April 2024** folgende Stelle in Vollzeit/Teilzeit zu besetzen:

Assistenz Vertrieb & Ticketing (m/w/d)

Das Beethovenfest Bonn gehört zu den ältesten und bedeutendsten Musikfestivals in Deutschland. 1845 von Franz Liszt in der Geburtsstadt Beethovens gegründet, stellt es heute alljährlich im September mit mehr als 70 Konzerten in Bonn und der Region ein kulturelles Highlight mit internationaler Strahlkraft dar.

Der Schwerpunkt der Arbeit als Assistenz Vertrieb & Ticketing liegt in der Unterstützung der jährlichen Vorverkaufsphase des Festivals von April bis September. Dazu zählt der direkte Kontakt mit Kund:innen ebenso wie die Vorbereitungen des Ticketverkaufs im Festival. Sie erhalten Einblicke in die Arbeit eines großen Klassikfestivals und arbeiten in einem dynamischen, jungen Team eng mit der Leitung Vertrieb & Ticketing zusammen.

Ihre Aufgaben

im Bereich Ticketing und Vertrieb:

- Einrichtung von Kartenkontingenten
- Beratung von Sponsoren und Partner:innen zu Kartenwünschen
- Versendung von Karten
- Vorbereitung und Betreuung der Abendkassen im Festival
- Bearbeitung von Kund:innen Anfragen
- Vorbereitung und Durchführung von Vertriebsaktionen

Mitbetreuung der Tickethotline:

- Beratung von Kund:innen am Telefon und per E-Mail zu verschiedenen Themen rund um den Konzertbesuch: Programm, Anreise, Barrierefreiheit etc.

Wir erwarten:

- Freundliche und sichere Kommunikation sowie Teamfähigkeit
- Freude am Umgang mit Kund:innen
- Genauigkeit und Zuverlässigkeit
- Bereitschaft, sich in unser Ticketsystem einzuarbeiten (egocentric.systems)
- Deutschkenntnisse auf muttersprachlichem Niveau, gute Englischkenntnisse
- Interesse an klassischer Musik
- Führerschein Klasse B (erwünscht)

Die Stelle ist entsprechend den Bedarfen im Ticketing im April und Mai sowie im August und September als Vollzeitstelle (40 Wochenstunden), im Juni und Juli sowie im Oktober als Teilzeitstelle (20 Wochenstunden) angelegt. Eine Aufstockung im Juni und Juli auf Vollzeit ist eventuell möglich.

Das Gehalt beträgt € 2.500,00 brutto in Vollzeit. Zusätzlich stellen wir ein JobTicket zur Verfügung. Die Stelle ist bis zum 31. Oktober 2024 befristet. Die Bereitschaft zum Einsatz an Abenden und an Wochenenden während des Festivals (05.09. bis 03.10.2024) wird grundsätzlich vorausgesetzt.

Bitte schicken Sie Ihre Bewerbung mit Anschreiben und Lebenslauf und unter dem Betreff Assistenz Vertrieb & Ticketing ausschließlich per Mail an: Internationale Beethovenfeste Bonn gGmbH, Kurt-Schumacher-Straße 3, 53113 Bonn, Kaufmännischer Geschäftsführer Dr. Michael Gassmann, gassmann@beethovenfest.de. Für Rückfragen zu den konkreten Aufgaben steht die Leiterin Vertrieb & Ticketing Viviane Pulm, pulm@beethovenfest.de zur Verfügung.

Weitere Informationen zum Beethovenfest finden Sie unter www.beethovenfest.de.

Bewerbungsschluss ist der **31. Januar 2024**.