

Das **Beethovenfest Bonn 2021** (20. August bis 10. September) bietet **Praktika** in verschiedenen Abteilungen der Festivalorganisation an. **Wir suchen zur Unterstützung des Künstlerischen Betriebsbüros für den Zeitraum vom 2. August bis 17. September 2021**

2 Abenddienstleiter*innen (w/m/d)

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, in einem professionellen Umfeld intensive Einblicke in die Organisation und den Ablauf eines internationalen Festivals zu erhalten, sowie Künstler*innen und Musiker*innen von Weltrang persönlich zu erleben und kennen zu lernen.

Es erwartet Sie ein dynamisches Team, ein freundliches Arbeitsklima und viele spannende Herausforderungen bei Organisation und Umsetzung von über 50 Konzerten diverser Formate, Performances, Diskussionen, Tanzproduktionen, Vorträgen und anderen Veranstaltungen im Rahmen des Festivals in Bonn und seiner Umgebung.

Ihre Aufgaben:

- Disposition und Koordinierung von ca. 40 studentischen Mitarbeiter*innen im Abenddienst/ Besucherservice (Einlass, Programmheftverkauf, Platzanweisung, Garderobendienst, Blumenübergabe, Betreuung von VIP-Empfängen, u.v.m.)
- Erstellung von Dienstplänen
- Führen der Stundenzettel/ Abrechnungsbelege für das Controlling
- Durchführung einer ausführlichen Einführungsveranstaltung für die studentischen Abenddienstmitarbeiter*innen
- schnelles Erkennen von Problemen und Reagieren bei Unstimmigkeiten in der Publikumsbetreuung
- Erhalt und Verbesserung der sehr hohen Qualität im Bereich des Gästeservice

Wir erwarten von Ihnen:

- grundlegende Erfahrungen in Personalführung und Teamleitung
- stets freundliches und sicheres Auftreten
- sehr gute Englischkenntnisse (weitere Fremdsprachenkenntnisse wünschenswert)
- selbstständiges, zuverlässiges und detailliertes Arbeiten, auch in hektischen Zeiten
- hohes serviceorientiertes Denken und Handeln
- schnelle Auffassungsgabe
- hohe Belastbarkeit und Flexibilität
- die Fähigkeit zur Team-Motivation
- Führerschein Klasse B und entsprechende Fahrpraxis
- Vorzugsweise Studierendenstatus

Das Praktikum wird pauschal mit einer Aufwandsentschädigung von **€ 1.500,00** vergütet.

Die Bereitschaft zum Einsatz an Abenden und an Wochenenden während des Festivals wird grundsätzlich vorausgesetzt.

Weitere Informationen zum Beethovenfest finden Sie unter www.beethovenfest.de

Bitte richten Sie Ihre Bewerbungen mit Anschreiben und Lebenslauf **ausschließlich elektronisch und als zusammenhängendes PDF-Dokument** bis spätestens zum 16. Mai 2021 an: Betriebsleitung der Internationalen Beethovenfeste Bonn gGmbH, Herr Thomas Friedland, Kurt-Schumacher-Str. 3, 53113 Bonn, Mailadresse: friedland@beethovenfest.de

Die Vorstellungsgespräche werden voraussichtlich digital stattfinden.

Reisekosten, die in Verbindung mit einem möglichen Vorstellungstermin entstehen könnten, können leider nicht erstattet werden.